

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con la Ley del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos publicada en el Registro Oficial 162 del 31 de marzo de 2010, a través del presente Aviso de Privacidad, nos permitimos informarle sobre el tratamiento y la protección de los Datos Personales que usted proporcione a **BICICUENCA S.A.** (en lo sucesivo “**BICICUENCA**” y/o “**Responsable**”), con motivo o producto de la contratación, uso o participación en el programa de Sistema de Bicicleta Pública Cuenca o cualquier otra relación existente entre Usted y BICICUENCA, ya sea ésta pasada o presente, pudiendo dichos Datos Personales ser almacenados en la Base de Datos de BICICUENCA.

**Términos en Mayúscula:** Todas aquellas palabras que se encuentren redactadas con letras mayúsculas y que no sean definidas en el presente Aviso de Privacidad tendrán el significado establecido en la Ley.

### **Identidad y domicilio del responsable.**

**BICICUENCA S.A.** con domicilio en el cantón Cuenca, República del Ecuador, Calle Johan Sebastián Bach y Beethoven.

### **Uso de la Información y finalidades del tratamiento de Datos Personales.**

Con la finalidad de garantizar la privacidad y seguridad de los Datos Personales a que se refiere este Aviso de Privacidad, los Datos Personales aquí mencionados, son resguardados y administrados en pleno cumplimiento con la Ley. No obstante, lo anterior, se informa que los Datos Personales recabados podrán ser transferidos al extranjero a cualquier de los miembros que tengan una vinculación societaria y comercial con BICICUENCA S.A. con la finalidad de crear una Base de Datos de las operaciones de BICICUENCA, según se detalla en el presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales serán utilizados para facilitar y llevar a cabo la prestación del Sistema de Bicicleta Pública en la ciudad de Cuenca, así como el mecanismo del cobro por dicho servicio, y para la implementación de medidas que lo hagan más eficiente, de manera técnica y/o tecnológicas, incluyendo la generación de rutas habituales de usuarios, macrodatos y análisis predictivo del uso del Sistema de Bicicletas, así como para la notificación de los avisos operativos y comerciales necesarios (promoción de productos y servicios). Siendo procedimientos indispensables todos los mencionados con excepción de los avisos comerciales.

Las finalidades anteriores resultan necesarias para la formalización y/o el cumplimiento de la relación jurídica entre BICICUENCA y usted.

### **Datos Personales sujetos a tratamiento.**

Los Datos personales que serán recabados son los siguientes:

Nombres y apellidos completos, teléfonos (móvil y fijo), correo electrónico, domicilio, código postal, nacionalidad, país de residencia, cédula de identidad, Registro Único de Contribuyentes (RUC), rutas y horarios de uso del Sistema de Bicicleta Pública Cuenca. *Se aclara que los datos financieros o patrimoniales como número de tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria, con la que se realizará el cargo o cargos necesarios, serán conservados únicamente por las entidades financieras o del sistema popular y solidario y/o por las entidades de servicios auxiliares del sistema financiero o del sistema popular y solidario tales como procesadores, empresas transaccionales, etc., con las que el usuario realice los pagos y no por BICICUENCA S.A.*

Respecto a datos confidenciales se aplicará lo que establece la Ley de la materia en su Art. 6.

### **Transferencia de Datos Personales que en su caso se efectuarán.**

BICICUENCA podrá transferir los datos a la EMOV EP y a los prestadores de servicio que han sido contratados o se contraten en el curso ordinario de la prestación del servicio, y que requieran tener o sea recomendable que tengan acceso a los mismos, empresas de almacenamiento de datos o firmas de análisis, mantenimiento en general. Dichos prestadores de servicio se encuentran obligados a no utilizar ni a divulgar la información que BICICUENCA les proporcione más allá del desempeño de sus servicios y en cumplimiento con el presente aviso de privacidad, siendo transferidos solamente aquellos datos que resulten indispensables para el cumplimiento del servicio por el que fueran contratados. Información que será respaldada con la firma de un acta de confidencialidad.

## AVISO DE PRIVACIDAD

Empresas filiales o controladoras de BICICUENCA: BICICUENCA podrá transferir los Datos Personales con empresas filiales, controladoras, o subsidiarias bajo el control de la matriz de BICICUENCA o cualquier otra sociedad del mismo grupo al que pertenece BICICUENCA, ya sea en territorio nacional o en el extranjero.

Cumplimiento de la Ley: BICICUENCA podrá transferir los Datos Personales a terceras personas sin su consentimiento en los siguientes casos: para cumplir con alguna ley u orden judicial, para colaborar con las investigaciones de las autoridades, a fin de prevenir fraudes u otros delitos, para hacer cumplir o proteger los derechos BICICUENCA o de sus filiales, así como cuando sea necesario para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre BICICUENCA y el Usuario Titular del Servicio, y cualquier otro supuesto contemplado por la Ley.

Con su consentimiento: En el caso de transferencias distintas a las antes mencionadas BICICUENCA obtendrá el consentimiento previo del Usuario Titular antes de transferir los Datos Personales a terceras personas.

### **Opciones para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.**

Usted podrá limitar el uso o tratamiento de sus Datos Personales ante BICICUENCA, dirigiéndose al Departamento de Datos Personales en el domicilio y/o correo electrónico que es señalado en el apartado inmediato siguiente.

### **Derechos de los USUARIOS TITULARES (ARCO): Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.**

Usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus Datos Personales en poder de BICICUENCA y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, (iv) cancelarlos cuando estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (v) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo prevé la Ley, (conjuntamente, los “**Derechos ARCO**”).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud (la “**Solicitud ARCO**”), a BICICUENCA, ya sea por escrito o correo electrónico, dirigido a las personas y/o correos electrónicos abajo mencionados, acompañada de la siguiente información y documentación:

- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de identificación sea esta cédula o pasaporte) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta de BICICUENCA;
- c. Una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus Datos Personales, y;
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus Datos Personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El responsable del Departamento de Datos Personales responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un término de 15 días contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un término máximo de 10 días contados a partir de la fecha de contestación. BICICUENCA podrá notificarle dentro de los términos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

BICICUENCA podrá negar la solicitud (la “**Negativa**”) para que usted ejerza sus Derechos ARCO, cuando esta incurra en lo establecido en el Art. 21 de la Ley del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos, debiendo informar a usted el motivo de tal decisión.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso BICICUENCA efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

## AVISO DE PRIVACIDAD

### DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES

BICICUENCA S.A Email: [soporteusuario@bicicuenca.com](mailto:soporteusuario@bicicuenca.com) TEL:072841641

### Cambios o modificaciones al Aviso de Privacidad.

BICICUENCA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento cambios, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad.

Cualquier modificación, cambio o actualización del presente Aviso de Privacidad, le será informado por BICICUENCA mediante correo electrónico al que se tenga registrado por BICICUENCA, [o en su página web].

Si en el lapso de diez (10) días naturales posteriores a este Aviso de Privacidad no se recibe el escrito en el que conste su oposición al uso o divulgación de los Datos Personales, se entenderá que otorga su consentimiento a BICICUENCA para ello.

Yo \_\_\_\_\_ manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento, para los casos en los que sea necesario, para el tratamiento de los Datos Personales, y en su caso, de los Datos Personales Patrimoniales que puedan ser recabados en los términos del presente.

Acepto que BICICUENCA use mis Datos Personales e imagen para finalidades de promoción de productos y servicios del Sistema.

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_